

科目名 (科目番号)	マーケティング論 (092741)	教員名 柴崎 みゆき	学科等	保健栄養	選択	履修年次	4
			曜日・時限等	時間割表参照		単位数	2
			オフィスアワー			D311研究室(柴崎)	
授業概要	本講義では、フードサービス(外食産業)を具体的例として取り上げながら説明する。マーケティングを支える基本となる理論を習得することで、事例からマーケティング的に理解できるようにする。特に管理栄養士のスキルとして、マーケティングの立場から、フードサービス(外食産業)での活用例など実際のフードサービス(外食産業)の現場を観察することで、マーケティング理論が現実と結びつきより明確になる。学生一人一人が実際にフードサービス(外食産業)でマーケティングの立場から分析を体験し、その方法を説明することで学びを深める。						
準備学習	毎回の授業について少なくとも1時間程度の予習・復習をすること						
授業計画	回	授業項目	到達目標・学習内容				
	1	オリエンテーション	到達目標:マーケティングの手法と関心のある分野についての関連について知る。 学習内容:授業の目的・概要(授業の進め方)について説明する。				
	2	フードサービスとマーケティング	到達目標:フードサービスにおけるマーケティングの事例を通して理解する。 学習内容:フードサービスにおけるマーケティングの手法の事例を検討する。				
	3	購買行動研究の課題と分析	到達目標:購買行動研究の課題と分析方法について理解する。 学習内容:青果物などを事例として購買行動研究の課題と分析方法について学ぶ。				
	4	質消費者の意思決定過程	到達目標:青果物購買行動における消費者の意思決定過程について理解する。 学習内容:青果物購買行動の事例から意思決定の過程を学ぶ。				
	5	店舗選択行動の特徴	到達目標:農産物の購入における店舗選択行動の特徴について理解する。 学習内容:農産物の購入における店舗選択行動の事例を検討する。				
	6	消費者行動の特徴①	到達目標:農産物直売所における消費者行動の特徴について理解する。 学習内容:農産物直売所の事例検討をする。				
	7	消費者行動の特徴②	到達目標:小売店舗における青果物購買行動の特徴について理解する。 学習内容:小売店舗の事例検討をする。				
	8	店頭マーケティング①	到達目標:小売店舗における情報提示効果と店頭マーケティングについて知る。 学習内容:小売店舗における情報提示効果(POP等)について事例を検討する。				
	9	店頭マーケティング②	到達目標:直売所における情報提示効果と店頭マーケティングについて知る。 学習内容:直売所における情報提示効果(POP等)について事例を検討する。				
	10	(演習)マーケティングと広告の歴史	到達目標:日本のマーケティング(広告)の歴史を知る。 学習内容:「アド・ミュージアム東京」広告とマーケティングの企業博物館を見学する。				
	11	(演習)行動観察調査①	到達目標:仮説を立て、実際のフードサービスの現場にて消費行動を観察する。 学習内容:フィールドの決定と行動観察における手法を試してみる。				
	12	(演習)行動観察調査②	到達目標:仮説を立て、実際のフードサービスの現場にて消費行動を観察する。 学習内容:フィールドの決定と行動観察における手法を試してみる。				
	13	(演習)行動観察調査③	到達目標:仮説を立て、実際のフードサービスの現場にて消費行動を観察する。 学習内容:フィールドの決定と行動観察における手法を試してみる。				
	14	分析結果 プレゼンテーション	到達目標:仮説を分析し、気づきや課題を発見することができる。 学習内容:観察結果を分析する。				
15	マーケティングリサーチレポートの作成	到達目標:マーケティングリサーチレポートを作成できる。 学習内容:分析結果について、マーケティングリサーチレポートを作成する。					
成績評価の方法・基準	プレゼンテーション(発表)30%およびレポート70%を総合して評価する						
教科書	プリントを配布する						
参考図書	青果物購買行動の特徴と店頭マーケティング	梅本 雅	農林統計出版				
教員からのメッセージ	この授業は選択です。学生自身が関心のあるフードサービス等について、マーケティングの手法を用いて分析し、企画提案していきます。履修人数によって、アンケートもしくはインタビュー、観察方式など手法を変えます。具体的にはオリエンテーションで解説します。実際の現場(飲食店、食堂など)を見学します。各回レポートを課します。成績内容一覧表にコメントを記載してレポートを返却いたします。						